

## 淺談中小型企業導入職業安全衛生管理系統推動重點

鄭伊伶

建置職業安全衛生管理系統之目的，就是為了要將各項職業安全衛生管理作為，透過系統性的作法加以推展，以達到保護勞工從業的安全與健康。且導入職業安全衛生管理系統，亦也能達到降低潛在保險費用、職員流動率以及提升士氣、外在投資、透明化的管理資訊，而我國現行法令規定需執行職業安全衛生管理系統的事業單位規模人數為 200 人以上事業單位，對於大型事業單位導入職業安全衛生管理系統相對有成效的，但對於遍佈中小企業的台灣來說，可能侷限再人力資源發展及財力上，較不易建置及落實職業安全衛生管理系統。目前現有的中小型企業，再職業安全工作的推展上存在不少的問題，例如：行業覆蓋面廣，部分屬無固定工作場所、專職的安全管理人員資源較少使得其安全衛生管理基礎薄弱，因人力精簡導致生產過程具有較高的職業危害風險、安全生產作業條件較差、作業環境複雜且多樣、從業人員流動性大等，而這些特性皆可能使中小型企業勞工面臨更高的職業安全衛生風險。但若能透過管理系統的運作，協助中小企業以更省時，省力且有成效的做法來落實職業安全衛生工作的推展，將會是中小企業勞工的福祉。另近年中小型企業在談到其職業安全衛生管理系統時可能會面臨外部的壓力，則是來自大型的供應鏈夥伴。如在供應鏈最高層的公司會期待看到整個供應鏈的所有公司都能以一致的方式管理職業安全衛生。而對於中小型企業經營者來說管理系統標準的熟悉度經驗上皆有很大的差異。對於繁忙的中小型企業者來說，光是知道要從哪裡開始就是很大的挑戰，因此協助其建立適合自身特點的職業安全衛生管理系統是十分必要且重要的工作，推動重點如下：

### 一、高階主管的支持

首先需獲得高階支持，在 ISO 45001 強調最高管理階層的角色與功能，要求最高管理階層必須肩負職業安全衛生管理系統的責任和承擔責任，但這點是在中小企業第一線推動人員較會遇到容易面臨的問題，建議推動人員盡可能接觸管理面的知識，進而擴大執行面的廣度與深度，透過專案管理的技術工具讓高階主管瞭解推動職業安全衛生管理系統中的高階支持重要性。

### 二、危害鑑別風險評估與控制

其次是推動職業安全衛生管理系統的核心工作「危害鑑別風險評估與控制」，是推動職業安全衛生管理系統成功與否的重要關鍵(如圖 1)，應用正確的方法，鑑別出真正的危害風險，才能進而發展控制措施避免勞工受傷害，以及提升相關人員訓練的知能，進而落實危害鑑別風險評估之工作，找出廠內相對高風險的危害進行控制與改善。

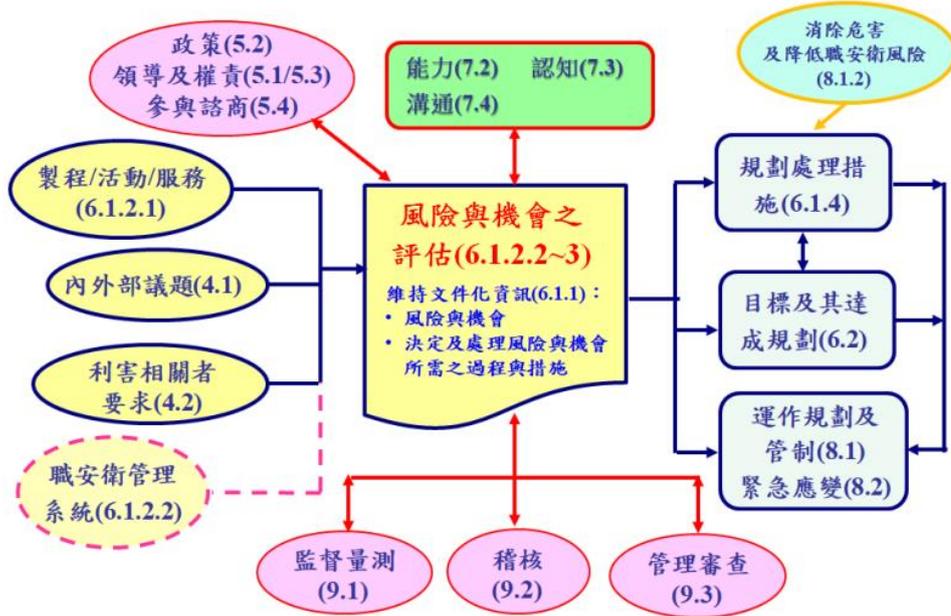


圖 1 風險與機會之評估運作參考流程

資料來源:台灣職業安全衛生管理系統資訊網, ISO 45001 對風險與機會有何要求?<https://toshms.osha.gov.tw/Download>

依據勞動部職業安全衛生署 104 年 12 月 4 日修訂的「風險評估技術指引」基本作業流程(如圖 2 所示)來辨識各項作業或工程區分清楚,確認已有的防護措施(包括工程及管理措施)的有效性,評估事件的可能性及嚴重性區分風險,並控制風險,而再辨識危害及後果之前,需先訂出紀錄風險評估結果所需的表單,使其依據需求選擇合適的風險評估表,並作適度修正。

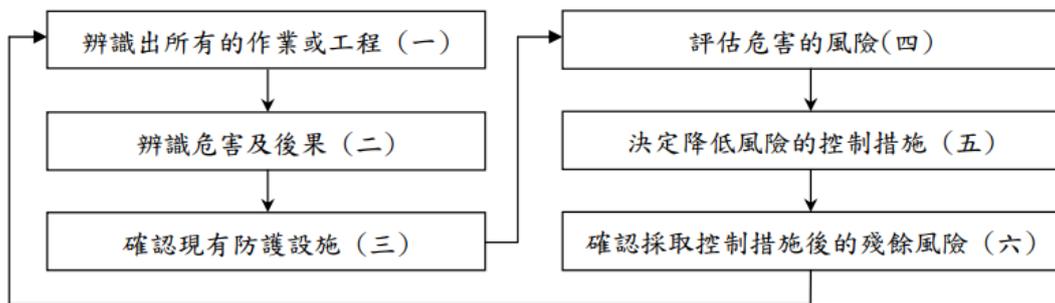


圖 2 風險評估的參考作業流程

資料來源:勞動部職業安全衛生署 104 年 12 月 4 日修訂「風險評估技術指引」

職業安全衛生危害鑑別風險評估表

版本:V1

部門名稱:

填表日期: 年 月 日

1.作業編號及名稱			2.辨識危害及後果						3.現有防護設施			4.評估風險			5.降低風險所採取之控制措施			6.控制後預估風險		7.機會風險判定	
編號	作業名稱	操作工作內容	作業條件				危害可能造成後果之情境描述 (SWIH)	工程控制	管理控制	防護具	嚴重性 (S)	可能性 (F)	風險等級 (R)	嚴重性 (S)	可能性 (F)	風險等級 (R)	機會	風險			
			作業週期	作業環境	機械/設備/工具	能源/化學物質													作業資格		

圖 3 風險評估表

三、職業安全衛生管系統文件整合

而中小型企業因本身人力緊縮，應可運用現行運作之計畫文件，透過資源整合，無需為了欲建置職業安全衛生管理系統，而再製作一套新的文件。而多數中小型企業皆有依據職業安全衛生法施行細則第 31 條要求之「職業安全衛生管理計畫」文件，因此可透過此類的文件將 ISO 45001 之精神融合，並對照四階文件 (圖 4)，轉化為職業安全衛生管理系統要求之文件及制度，另外就原有取得之 ISO 9001(品質管理)，ISO14001(環境管理)的系統文件來作為整合，主要是這些系統皆採用了高階架構，確保了標準的結構與架構邏輯一致性，因此利用文件相容性來整合，維持更有效的營運管控，而後續文件對照表整合完成後，依序建置 ISO 45001 第四章至第十章所缺之系統文件。

ISO45001	一階 職安衛手冊暨管理計畫 TS-01-001	二階 管理程序	文件編號	三階 標準作業程序	文件編號	四階 表單名稱	表單編號
	1.目的						
	2.適用範圍						
	3.公司簡介						
4.0	組織前後環節	處境議題與利害相關者 需求期望管理程序	IS-01-002-001			利害相關者之需求和期望鑑別表	IS-01-004-01
4.1	瞭解組織及其前後環節					處境分析之內外部議題鑑別表	IS-01-004-02
4.2	瞭解工作者及其他各利害相關者之需求與期望						
4.3	決定職業安全衛生管理系統之範圍						
4.4	職業安全衛生管理系統						
5.0	領導及工作者參與						
5.1	領導與承諾						
5.2	職業安全衛生政策						
5.3	組織之角色、責任及職權						
5.4	工作者之諮詢及參與	諮詢與溝通管理程序	IS-01-002-001			內外部諮詢與溝通管制表	IS-01-004-01

圖 4 ISO 45001 條文-文件對照表(範例)

四、持續改善

最終，ISO 45001 的核心理念是運用 PDCA 的管理原則來推展各項職安衛工作，也是透過規劃、實施(Do)、檢查(Check)、和改進(Action)等過程，對企業的各项生產管理活動加以規劃，確定應遵循的原則，實現安全管理目標，並在實現過程中不斷檢查和發現問題，及時採取糾正措施，盡可能保證在執行過程中不會偏離原有的目標和原則。

建置職業安全衛生管理系統，不論是大型事業單位或是中小型事業單位，都可以透過 PDCA 的精神，建立一套屬於自身單位適用之管理系統，而一開始只要

作好管理機制來整合文件，對於人力較缺乏的中小型企業，相信是有幫助的，萬事起頭難，但只要雇主願意支持，建置職業安全衛生管理系統就不會感到困難了。

按：鄭伊伶，中華民國工業安全衛生協會健康與衛生技術服務處。