

Q1.系統有沒有人數限制？

A.目前人數沒有限制

Q2.電腦如果壞掉會不會就不能使用？

A.到時可協助指導如何重新安裝，並將原本備份資料拷貝回原磁碟目錄即可。

Q3.可以安裝在 NB 嗎？

A.可以

Q4.授權期間快到前會提醒嗎？

A.到期前三個月會提醒

Q5.新的授權碼到時會不會造成前面的資料不能用？

A.不會

Q6.過負荷的個人問卷可以放在公用區，讓同仁填寫後再統一彙整系統中嗎？

A.可以(每個員工使用不同檔名，建議加工號及姓名)

Q7.若醫院購買幫公司分析，分析完畢後刪除可以嗎？

A.不行(商業服務用途必須購買企業服務版本)

Q8.若到時安裝有問題會有專人可以幫忙處理嗎？

A.上班時間有服務專線可以回答問題，必要時會以遠端連線方式進行問題處理

Q9.會有提供教育訓練嗎？

A.系統安裝及操作非常簡便，並有完整使用手冊參考，沒有提供額外教育訓練。

Q10.可以直接買 3 年的授權碼嗎？有另外的優惠嗎？

A.可以，因為費用已經很便宜了，且每年都會更新及升級軟體，故無法再提供優惠囉

Q11.每年要授權費，功能會有提昇嗎？到時如何更新呢？

A(1)系統功能會依法規修改調整，並不定時會做功能的微調。
(2)有新版本時系統會自動顯示提示，按同意後自動下載更新完成。

Q12.軟體有試用版嗎？有網路版嗎？

A.無，因為價錢很便宜，所以就不再開放適用版。目前沒有，考慮資訊安全

Q13.為何不能直接買斷呢？

A.目前一套軟體授權碼一年才 15,000 元有 4 種功能，公司買斷一套軟體約 50 萬且須每年付維護費約 3-5 萬元，而換算這套軟體耐用年限可以使用 33.3 年，且每年更新費 0 元，除非有新功能或擴增；所以建議公司購買授權碼，除非公司需要大量客製化的資料，否則還是建議這樣的方式，較經濟實惠。

Q14.跟一般的健康分析軟體(如海吉爾)有何不同？有包含體檢資料分析嗎？

本系統針對「工作負荷評估」、「人因性危害防制」、「母性健康保護」、「職場暴力預防」與一般健康管理系統功能不同。

Q15.若公司有額外的需求，系統可以客製化嗎？

A.可依需求客製化報價及設計

Q16.系統對於安裝所需配備的需求為何？

A.可適用電腦作業系統: XP / Win7 / Win8.1 / Win10 皆可

1.作業系統建議 Win7 以上

- 2.記憶體(RAM) 2GB 以上
- 3.剩餘磁碟空間 10GB 以上
- 4.需要有安裝 Excel 程式

Q17. 如果想增設『健康服務紀錄』及『健康促進活動』兩項功能，費用如何計算？

A.有關『健康服務紀錄』及『健康促進活動』兩項功能，目前單機版沒有建構這二項功能，將來區域網路版才會增加這二項功能。單機版資料可以轉換成區域網路版，這二項功能有許多客製化專用系統，建議先購買使用目前四項功能，如果覺得適合，將來再考慮另外二項功能。