

行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所

台灣職業安全衛生管理系統中衛
示範體系輔導成果發表會

中衛體系系統建置與推動實務

主 講 人：張篤軍

執行單位：社團法人中華民國工業安全
衛生協會



內容大綱

- 計畫簡介
- 中衛體系建立與輔導流程
- 系統建置執行與運作

計畫簡介

- 緣起及目的
- 計畫目標
- 計畫內容

緣起及目的

■我國OSHMS之建立

勞委會自2007年8月至12月，發布
國家級職業安全衛生管理系統指引(TOSHMS)、
臺灣職業安全衛生管理系統驗證規範及臺灣職
業安全衛生管理系統指導綱領三項文件

■目的：與國際職業安全衛生發展順勢接軌，提升
國內整體事業單位安全衛生管理績效，保障勞工
安全與健康。

緣起及目的

■ 加速推動策略及考量因素

- ◎ 我國產業結構以中小型企業居多，藉
- ◎ 產業上下游供應鏈的關係密切，

■ 建構以中衛輔導體系推動

- ◎ 由輔導機制發揮「母雞帶小雞」精神，藉由鏈狀輔導體系之運作以達計畫推動目標。

計畫目標

TOSHMS建置執行政程序指引(初稿)

建構**2**個推動建置**TOSHMS**先期示範中衛體系

辦理建立**TOSHMS**教育訓練研討會(**8**場次)

提出實施**TOSHMS**績效評核方法草案

辦理工作會議(**2**場次)及成果觀摩發表會(**1**場次)

編製書面研究報告乙份

TOSHMS
中衛示範
體系建置

計畫內容

■ 文獻收集與探討：

蒐集國內以往推動OHSAS-18001建制實例、中衛體系輔導機制及相關研究資料，擇優部分為執行本案參考。

計畫內容

■ 研擬完成職業安全衛生管理系統建置執行程序指引(初稿)

依所蒐集文獻資料作參考及以往輔導經驗研擬，以利事業單位導入及日後運作能順利推動實施本輔導計畫。

計畫內容

■ 建置職業安全衛生管理系統先期示範中衛體系

1. 徵選由2家大型企業分別建置2個推動建置TOSHMS示範中衛體系，每一體系(中心廠1+衛星廠10家)。(須送勞研所同意確認)
2. 實施現場輔導(60場次以上)；辨識危害、強化安衛自主管理功能，以持續改善安全衛生管理績效。
3. 協助體系內成立TOSHMS推動組織推行建置「TOSHMS」。
4. 透過訓練教育中衛體系種子人員及配合現場輔導等方式，完成管理系統條文解讀及先期審查，(法規查核、危害鑑別、風險評估、確認現有風險控制措施、分析員工健康監控資料)，完成各廠之輔導報告。

計畫內容

■ 建置職業安全衛生管理系統先期示範中衛體系

5. 協助體系內各廠中衛體系種子人員進行風險控制教育訓練，進行危害控制輔導，完成風險鑑別評估報告包含：安全衛生政策、安全衛生目標、安全衛生方案等，以管制或消除可能危害。每一工廠至少須辨識 5 個重大危害並完成改善。
6. 協助體系內各廠中衛體系種子人員進行管理系統文件化教育訓練，進行系統輔導，包含完成：安全衛生管理程序（含安全衛生手冊、程序書、作業指導書籍相關表單）如：風險管理規劃程序、法令規章取得及鑑別程序、教育訓練程序、諮詢及溝通程序、文件資料管制程序、作業管制程序、緊急應變程序、績效量測與監督程序、事故預防及調查程序、紀錄管理程序、稽核程序等以及其它必要的文件。

計畫內容

■建置職業安全衛生管理系統先期示範中衛體系

- 7.協助體系內各廠中衛體系種子人員進行內部稽核教育訓練，進行內部稽核輔導及完成內部稽核報告。
- 8.協助體系內各廠中衛體系種子人員進行管理階層審查及完成管理階層審查報告。
- 9.完成體系內各廠中衛體系廠商建置職業安全衛生管理輔導報告，含完成先期審查（含風險評估）、政策訂定、目標管理、文件化訂定、內稽訓練與執行、管理審查等。
- 10.2家中心工廠申請「臺灣職業安全衛生管理系統」驗證通過。

計畫內容

■辦理建立臺灣職業安全衛生管理系統TOSHMS教育訓練研討會

- 1.辦理受輔導廠商TOSHMS推動組織實施種子人員訓練**2場以上**。
- 2.辦理TOSHMS條文解讀教育訓練及內部稽核訓練**2場以上**。
- 3.辦理TOSHMS先期審查教育訓練**2場以上**。
- 4.辦理受輔導廠商風險控制教育訓練**1場以上**。
- 5.辦理驗證規範研討暨輔導人員進階訓練研討會**1場以上**。

計畫內容

■提出實施臺灣職業安全衛生管理系統TOSHMS 績效評核方法草案

- 安衛法令查核、管理系統建立及運作、危害風險的辨識及控制等。

計畫內容

■辦理中衛體系工作會議及成果觀摩發表會

- 1.召開中衛體系輔導工作會議**3**場以上，協調輔導工作內容。
- 2.辦理**1**場中衛體系成果觀摩發表會。

中衛體系建立與輔導流程

- 建置TOSHMS優勢
- 法令要求
- 中衛體系特性
- 作業方法及步驟

建置TOSHMS優勢

- 符合法令要求(安自辦法第11-2條)
- 順應時勢、與國際接軌
- 以中衛體系模式推動，取得TOSHMS驗證，亦獲OHSAS 18001雙重驗證
- TOSHMS驗證規範，有利ISO系統相容
- 提升安衛績效、降低職災發生

法令要求

- 依據勞工安全衛生組織管理及自動檢查辦法第11條之2規定：第一類事業勞工人數在300人以上事業單位，應參照中央主管機關所訂之指引，建立包括政策、組織設計、規劃與實施、評估、改善措施等之職業安全衛生管理系統(TOSHMS)。

中衛體系特性

- 所謂**中衛體系**，係基於中心工廠與其協力廠之間的**互動關係**所成立的**團體或組織**。一般藉中心廠與衛星工廠間密切的採購供應關係，為共同提升社會形象、確保員工安全與健康，可透過體系間採購的互動，由中心廠帶領協力廠共同推動上下游廠商安全衛生自主管理及改善之工作等議題。

TOSHMS架構簡介

其他資料

ILO-OSH 2001

OHSAS 18001

TOSHMS

台灣職業安全衛生管理
系統指引

AEO

職業安全衛生管理系統
— 驗證規範

特制職業安全衛生
管理系統指引

職業安全衛生管理系統
相關技術之指導綱要

職業安全衛生管理系統 —
一般指導綱要

作業方法及步驟

■計畫宣導與行銷

- 網路行銷、宣傳單等傳播媒介：宣導行銷本計畫內容，並經由探討後遴選有意願成立TOSHMS中衛體系之廠商合作建立先期示範體系。

作業方法及步驟

■ 成立推行組織

1. 中衛體系運作：分別從兩個中衛體系成立聯合推行組織，並以中心廠為運作核心，衛星廠派出必要代表參與工作會議及必要之教育訓練。
2. 各廠系統運作：中心廠及衛星廠各自成立推行組織，負責參加種子人員訓練、工作會議、內稽或其他必要的訓練，並推行廠內系統建立、運作及安衛自主管理事項。

作業方法及步驟

■ 驗證規範研討暨輔導人員進階訓練

- 輔導前邀集驗證機構就 驗證規範條文重點、系統文件化、稽核要項等進行一場次驗證規範研討暨輔導人員進階訓練，以凝聚共識、提升輔導品質並順利輔導工作之推動。

作業方法及步驟

■開發規劃輔導工具

- 先期審查(法規查核與風險評估)、安全衛生管理目標及方案、系統文件、稽核制度、管理審查之教材及參考例等，均採逐步訂定方式，配合各輔導階段促使各廠自行建立所需紀錄及文件。

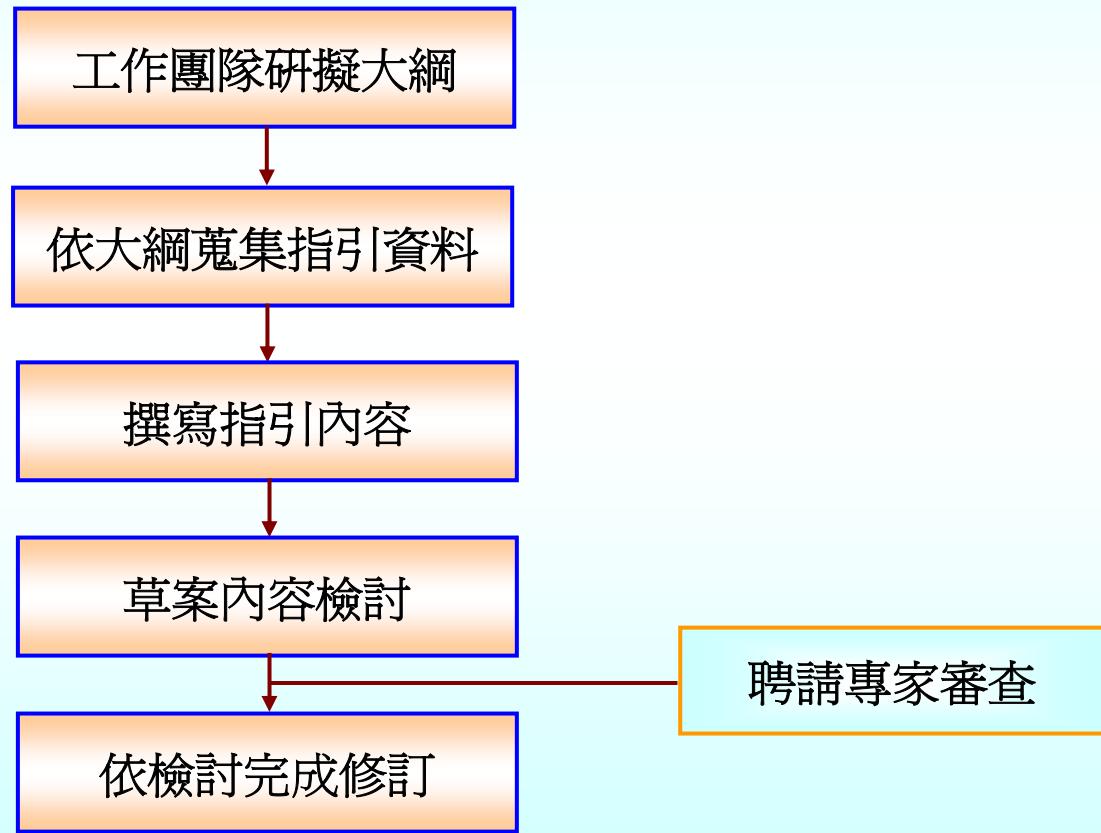
作業方法及步驟

■輔導績效之呈現

- 協助**2**家中心工廠申請驗證通過，及協助**5**家以上衛星廠準備申請驗證。

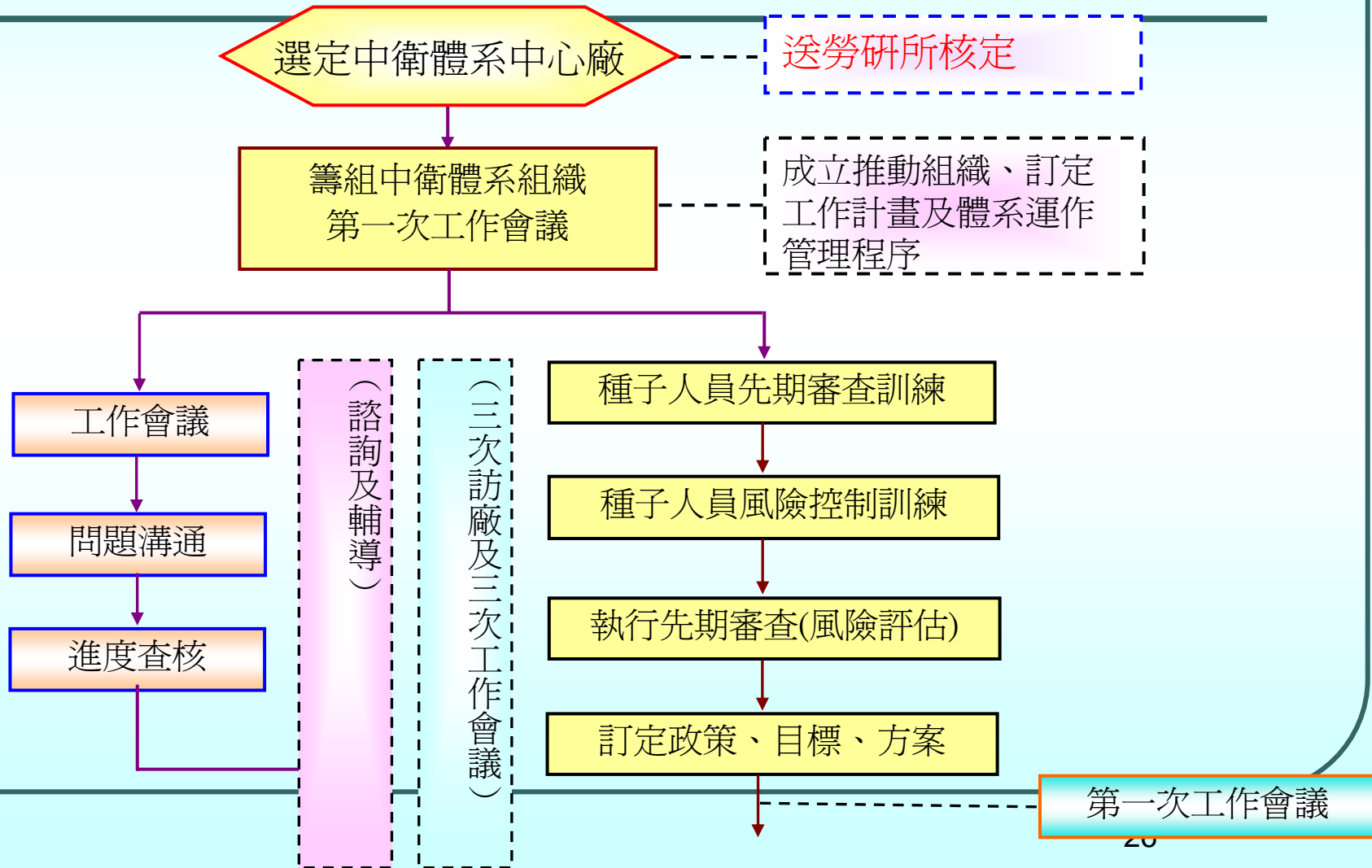
作業方法及步驟

■ 產出研擬完成職業安全衛生管理系統建置執行程序指引(初稿)



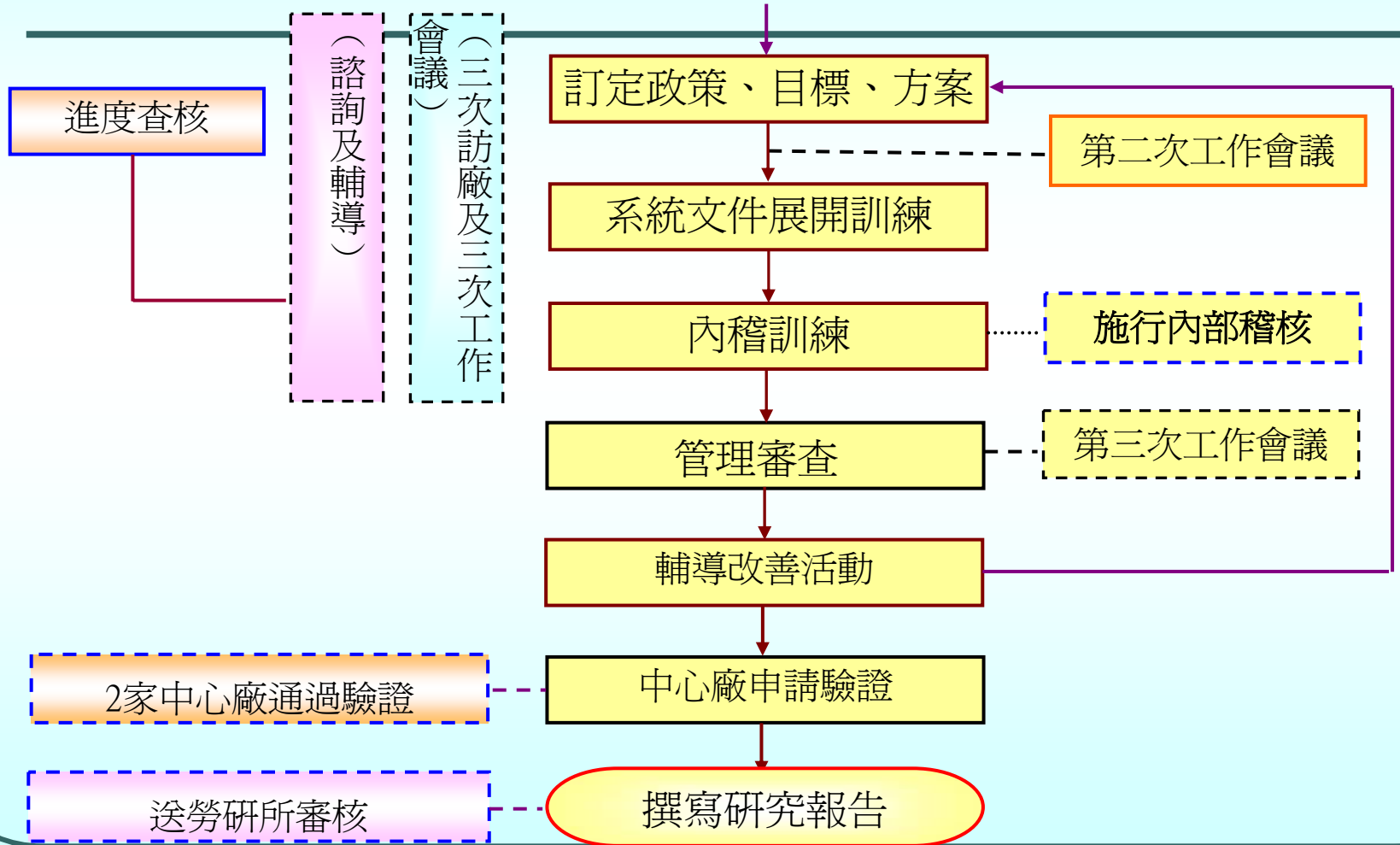
作業方法及步驟

輔導建置TOSHMS中衛體系



作業方法及步驟

輔導建置TOSHMS中衛體系



作業方法及步驟

■ 管理系統執行與運作輔導

臨場檢視各體系廠商管理系統建置、執行與運作狀況，包含系統文件化、風險評估與法規查核結束、安衛教育訓練、自動檢查、健康管理與健康促進、變更管理、採購與承攬、相關作業管制、緊急應變措施、績效堅督與量測、稽核管理制度.....等之規劃與推動實態，並據此提供改善建議。

成立中衛體系

- 建立篩選機制
- 進行網路行銷及接受報名
- 臨廠解說輔導計畫內容
- 兩個中衛體系各自辦理體系成立大會
- 進入輔導流程

遴選原則及評量標準(總分25分)

遴選原則		項目說明	各原則最高總分
主動與配合 (總分：6分)	A.高層支持 (給分：1~3分)	考量高層是否訂出明確目標、提供資源或成立推行組織等因子給予1~3的評分。	3
	B.系統建置及運作需求 (給分：1~3分)	中心廠引領團隊成員系統建置、通過驗證決心，目標之明確度等進行分析，並給予1~3的評分。	3
代表性 (總分：8分)	A.行業風險特性 (給分：0~3分)	依勞工安全衛生組織管理及自動檢查辦法區分，分別評分： 第一類事業：3 第二類事業：2 第三類事業：1	3
	B.工廠規模 (給分：1~2分)	考量體系團隊事業單位規模大小(衛星工廠5家(含)以上：2分；5家以下：1分)。	2
	C.地區性 (給分：0~3分)	依以便利性為考量，各體系之衛星工廠地理位置的集中度，以能配合輔導效率及效益為基礎。並給予1~3分不等的評分。	3
制度完整性 (總分：11分)	A.系統建置完整 (給分：1~3分)	評估廠內OHSAS 18001之建置情形，並給予1~3的評分。	3
	B.安全衛生管理： (給分：1~4分)	評估中心廠表示中心廠安全衛生組織及各項管理制度的健全性。	4
	C.中衛體系(供應管理)與安衛管理結合 (給分：1~4分)	考量廠供應鏈關係及安衛制約能力與計畫目標，給予1~4的評分。	4

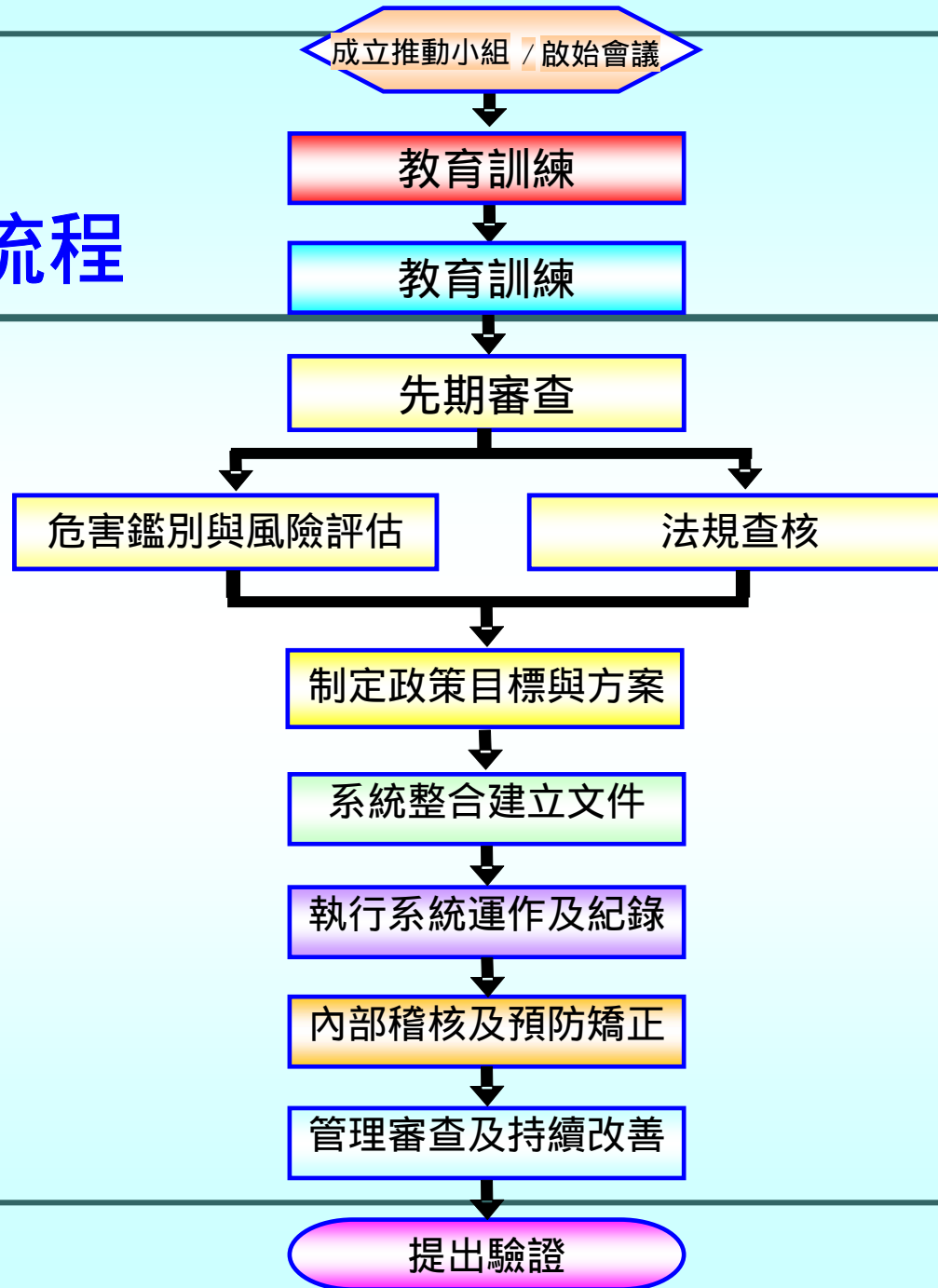
選定兩個中衛體系

- 中衛體系 → 1+10
- 英業達：以電子科技產業為主
- 東元：以傳統產業及服務業為主

系統建置執行與運作

TOSHMS建制流程

TOSHMS建制流程

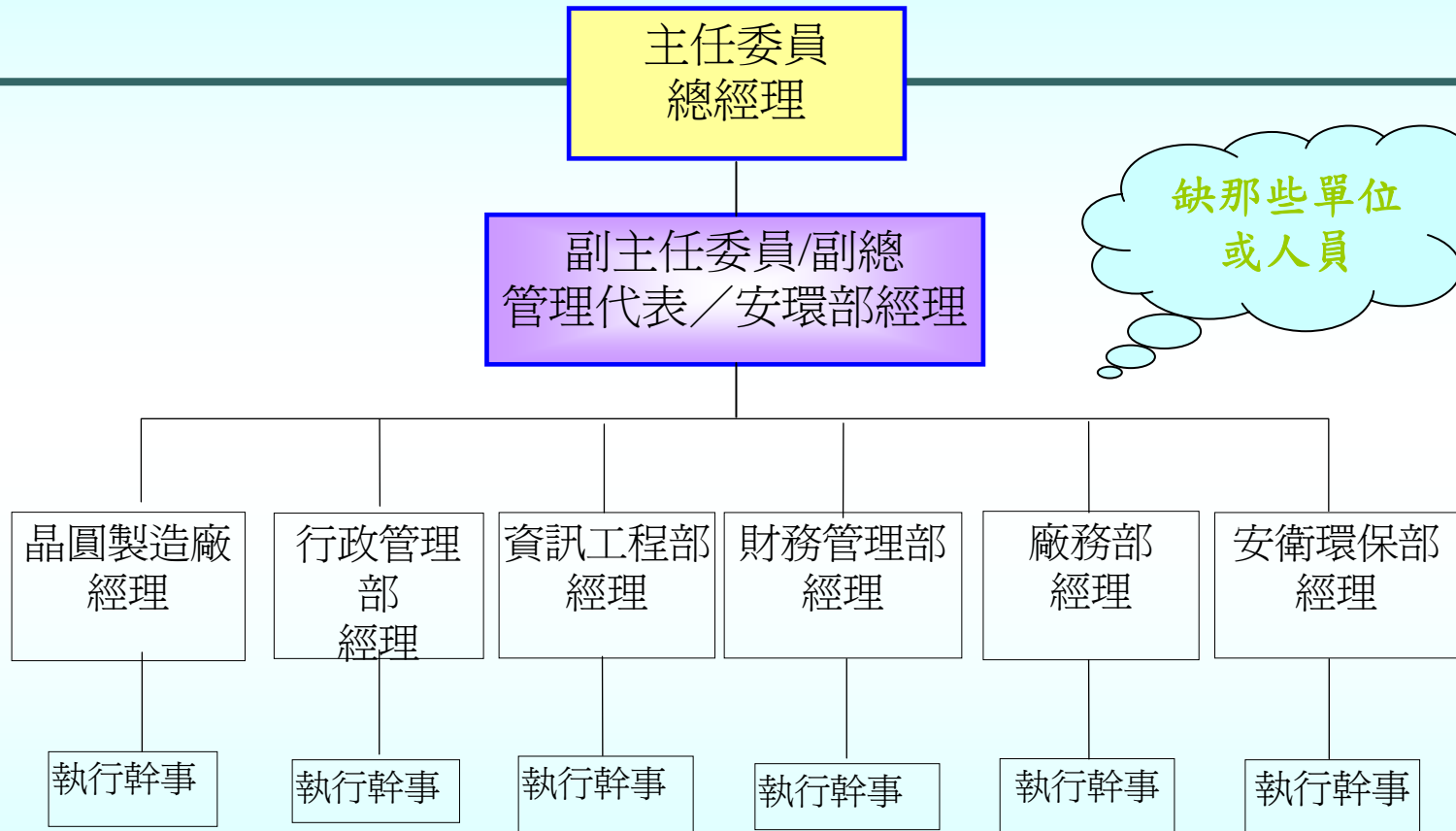


成立推動小組

TOSHMS推動小組成員

- ☞ 高階管理階層(廠長、管理代表、課(組)長等)
- ☞ 勞工安全衛生管理單位/人員
- ☞ 醫護人員
- ☞ 工會代表
- ☞ 高階管理階層之承辦人員
- ☞ 緊急應變專業人員
- ☞ 執行秘書(委員成員)
- ☞ 其他(如採購)

成立推動小組



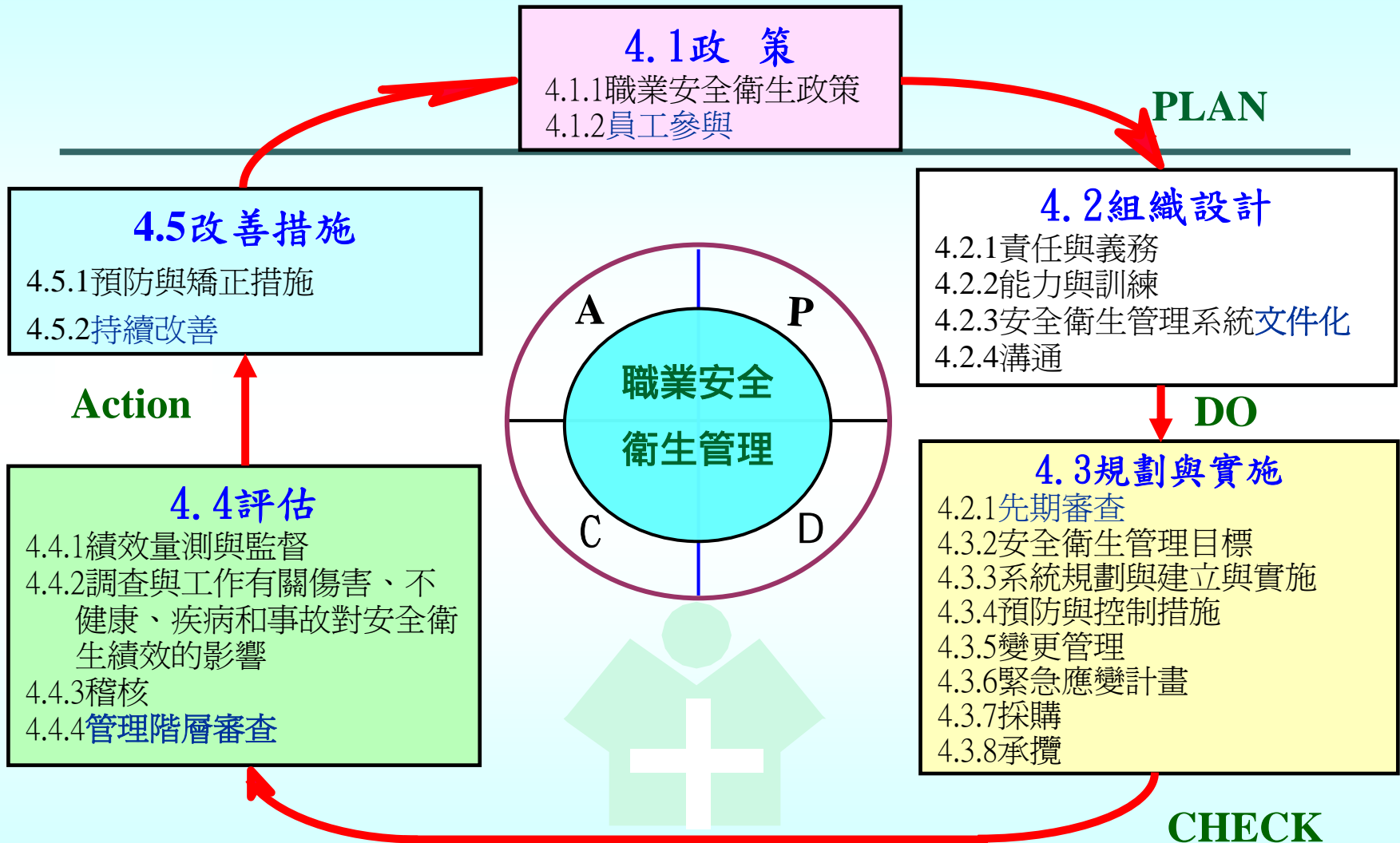
啟始會議

- 啟始會議
- 推行小組成員
- 由高階管理階層宣示推行TOSHMS之決心與承諾
- 完成TOSHMS標準4.1至4.6之任務編組

教育訓練

- 1.被輔導單位需準備TOSHMS標準要求內所須完成的訓練項目
- 2.先期審查/適當訓練
- 3.執行危害鑑別、風險評估及決定控制措施之人員之訓練。
- 4.危害、風險、所採取之預防措施與所遵循之程序等之訓練
- 5.安全衛生目標/方案
- 6.擔任特定角色之員工(包括員工代表及勞工安全衛生委員會委員)所需之內部或外部之訓練
- 7.對管理員工、供應商及承攬商與其他人員(例如臨時工)之所有人員之訓練
- 8.職前訓練及在職訓練(新進員工、在職員工及員工變更工作前之教育訓練)
- 9.變更管理
- 10.緊急事件準備與應變相關人員
- 11.對為有可能參與事件調查之人員，應給予必要之教育訓練，包含調查技巧、事件原因之探討及分析等

職業安全衛生管理系統主要要素



教育訓練課程規劃

課程	參與人員	時數	備註
1. 安全衛生管理系統介紹 <ul style="list-style-type: none"> • 國際標準簡介 • 國際趨勢及現況 • 管理系統推行政序 	中心廠推行小組/ 各體系種子人員	1	啟始會議
2. TOSHMS條文解讀 <ul style="list-style-type: none"> • 管理系統推行政序 • 標準之理論與實務介紹 • 標準之內容與特性 	中心廠推行小組/ 各體系種子人員	2	
3. 先期審查含風險評估 <ul style="list-style-type: none"> • 先期審查程序與目的說明 • 先期審查之資料收集 • 安全衛生風險鑑別評估作法 	中心廠推行小組/ 各體系種子人員	3	先期審查 階段
4. 安全衛生法規說明 <ul style="list-style-type: none"> • 勞安衛等工安適用法規說明 • 法規收集鑑別評估之作法 	中心廠推行小組/ 各體系種子人員	3	
5. 管理系統規劃 <ul style="list-style-type: none"> • 風險控制 • 政策、目標與方案制定 	中心廠推行小組/ 各體系種子人員	3	系統規劃 與建置階 段
6. 相關管理文件製作 (作業管制)	中心廠推行小組/ 各體系種子人員	3	
7. 管理系統執行與運作實務講習	中心廠推行小組/ 各體系種子人員	6	系統實施 階段
8. 內部管理系統稽核 <ul style="list-style-type: none"> • 稽核程序 • 稽核工作文件製作準備及稽核技巧 • case study 	中心廠推行小組/ 各體系種子人員	8	稽核階段

先期審查

○○ 股份有限公司 ○○廠	職業安全衛生先期審查報告書	
章 節	項 目	頁次
第一章	目的	
第二章	範圍	
第三章	期間	
第四章	參與人員、權責	
第五章	組織現況及歷史	
第六章	法規符合度查核	
第七章	危害鑑別與風險評估	
第八章	結論與建議	

實施臨廠輔導

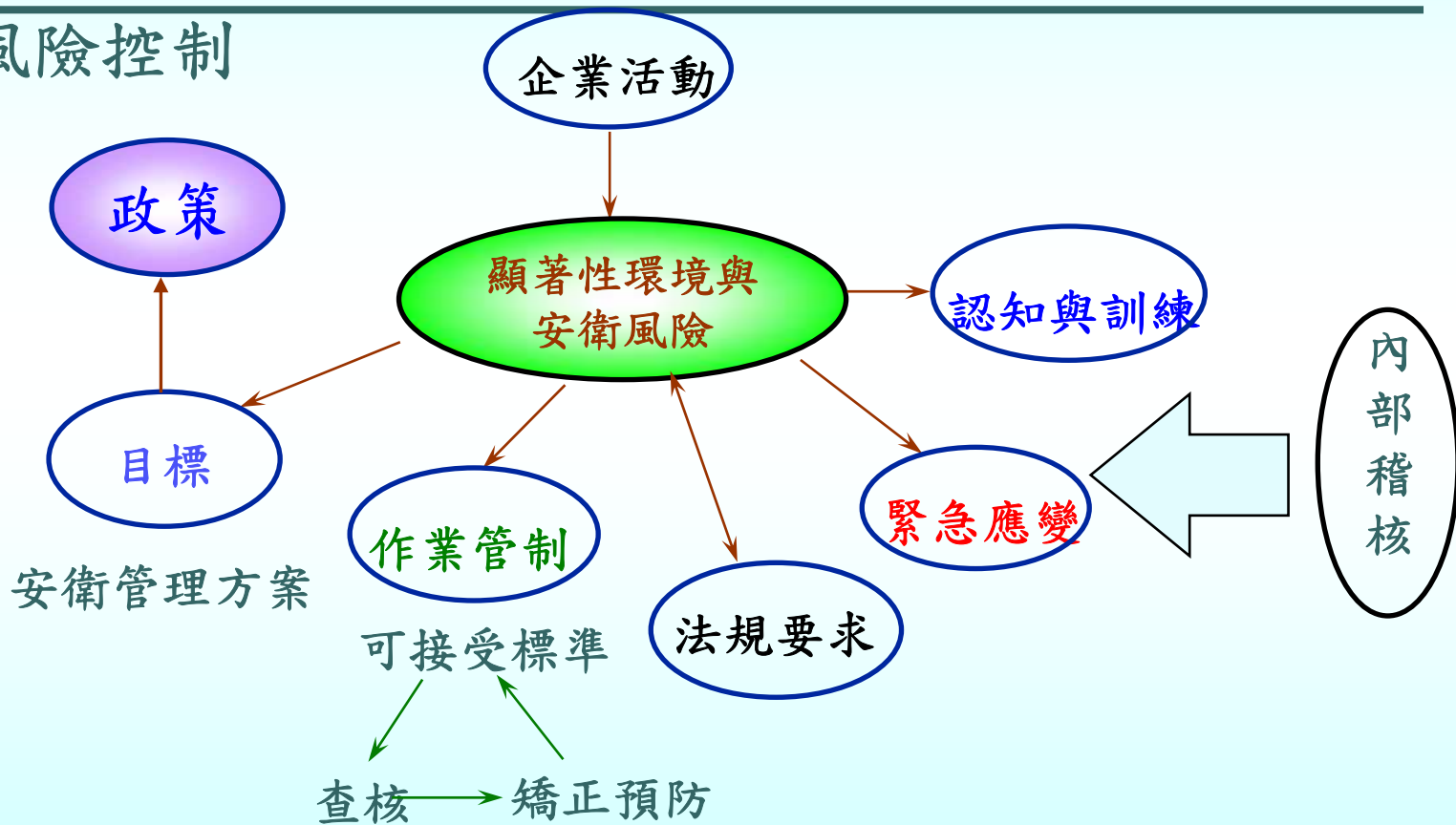
- 每會員廠各三次臨廠輔導：
- 一、安全衛生基線清查、現場踏勘
- 二、追蹤改善輔導、系統文件化
- 三、系統稽核與查核

危害鑑別與風險評估與法規查核

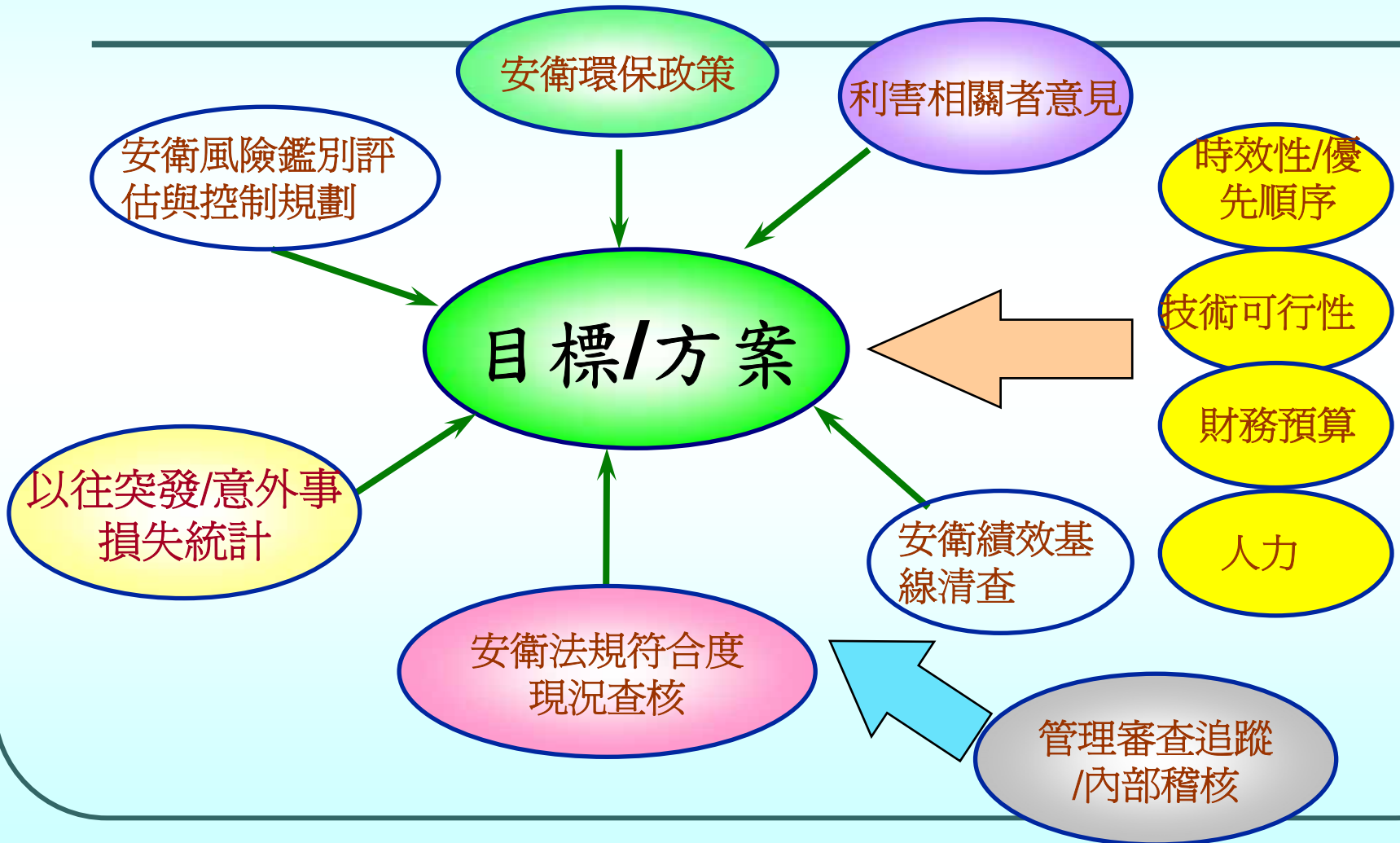
- 危害鑑別與風險評估
如次頁之風險控制
- 法規查核
 - 環保/勞安衛法規
 - 消防法規
 - 其他要求事項
- 需要以專門的課程訓練

危害鑑別與風險評估與法規查核

● 風險控制



制定政策目標與方案



系統整合建立文件

- 如何製作文件
- 有那些文件需要製作
- 有那些紀錄需要產生

需要製作之文件

1.	職安衛手冊	13	採購作業程序
2.	危害鑑別、風險評估作業程序	14	設備管理作業程序
3.	法令規章鑑別與符合性評估管理程序	15	勞工健康保護作業程序
4.	職安衛目標標的與方案管理程序	16	搬運、儲存、包裝作業程序
5.	溝通、參與及諮詢作業程序	17	儀器設備維護管理作業程序
6.	教育訓練管理程序	18	機械器具儀器自動檢查作業程序
7.	文件管制作業程序	19	緊急應變準備與處理作業程序
8.	危險物及有害物管理作業程序	20	職業災害管理作業程序
9.	安全衛生管理作業程序	21	績效監督與量測管理作業程序
10.	防護具管理作業程序	22	紀錄管理作業程序
11.	承攬商管理作業程序	23	內部稽核管理程序
12.	變更管理作業程序	24	管理審查作業程序

執行系統運作及紀錄

- 有那些紀錄需要產生？
- 紀錄是系統運作與執行程序書的結果
- 系統運作至少包括

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. 危害鑑別、風險評估 | 8. 員工諮詢、參與與 溝通 |
| 2. 法規及其他要求事項之查核 | 9. 承攬商管理：安全工作許可制度 |
| 3. 文件紀錄管制 | 10. 消防安全 |
| 4. 製程設備變更、採購管理 | 11. 緊急應變 |
| 5. 職安衛管理系統作業管制 | 12. 職安衛績效 |
| 6. 危險物與有害物管理 | 13. 事件調查 |
| 7. 職安衛環保教育訓練：危險性作業證照管理 | 14. 內稽 |
| | 15. 管理審查 |

內部稽核及預防矯正

- 內部稽核依據 ISO19011:2002
- 所有不符合事項均需導入預防矯正措施

管理審查及持續改善

(1) 審查時機：

A. 定期審查：環安衛管理審查會議每半年召開乙次

B. 臨時審查會議：

☞ 職安衛管理系統建置初期

☞ 發生重大職安衛管理缺失，足以影響公司信譽或招致
利

害相關者抱怨時

☞ 相關職安衛法令修訂，需立即調整現行職安衛管理系
統

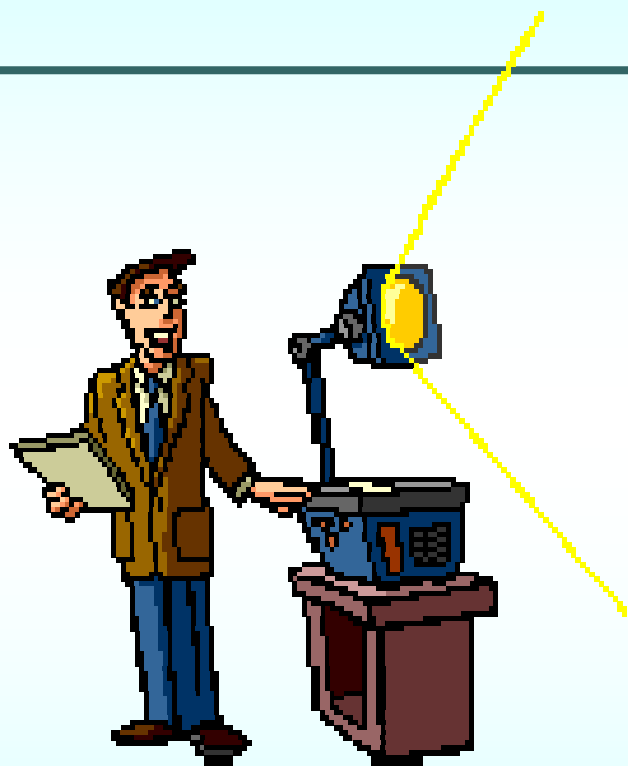
時

☞ 認定有需要經勞工安全衛生委員會審議討論之職安衛
管

理事務時

管理審查及持續改善

- (2). 定期職安衛管理審查會議審查要項
 - A. 稽核結果：
 - B. 職安衛目標與標的
 - C. 隨著情勢與資訊的變化，職安衛管理系統的持續適用性
 - D. 利害相關者所關切的事項
 - E. 其他文件所提及之事項



報告完畢
敬請指教！