

中途致殘者就業支持服務理念

陳曉瑩

壹、前言

民國九十四年六月四日的新聞中，發生一件在彰化的家庭悲劇事件—父親帶著三名子女投河自盡，記者報導其原因乃是因為父親因故受傷，長期以來找不到一個穩定職業，一家四口僅依微薄的社會福利金過活，父親在長期心理及家庭負擔的壓力之下，選擇輕生，然所連累的卻是一家人的生命。

這裡將安全領域擴充，也就是採取宏觀看法。根據統計，我國身心障礙者致障成因中，先天性致障者僅是16.2%，而後天疾病致障者48%，而意外事故、職業災害、交通意外致障者佔15.8%（王方，2002），可見後天致障者的比率明顯高於先天障礙者，而中途致障者的生活適應乃是一個應立即重視的問題。宜給予一視同仁的支持、保護。

中途致障者是有別於先天性的機

能損傷，而是受到後天外力傷害或功能退化所產生的殘障；由於中途致障的障礙者原本可能有一順遂的人生或一完美家庭，如逢個人災害導致變故，個人身心靈所遭受到的打擊將不可言喻，而這種中途致障者會比先天性殘障者需要更多的社會關懷及支持。

貳、中途致殘者限制與心理歷程調適

中途致障者在生理方面乃是受限於生理機能受損，而個人心態缺乏正向指引，心理壓力難克服，進而否定自我與喪失自信，產生就業困難；就能力而言，障礙者本身能力的限制或低學歷或無特殊專長者，由於缺乏專業知識與能力的養成，導致職場競爭力較弱。萬明美（2000）年的研究發現，中途致障者在受到災害後，個人心理調適因人而異，但是所經歷的歷程大致包含：創傷、震驚、否認、抑

鬱、尋求支援、參加職訓，進而重返社會。由於中途致障者的生理功能在短時間內突然喪失，其心理層面所遭受到的打擊遠超過一般負荷，因此障礙者內心的恐懼、焦躁、不安、甚至覺得世界風雲變色、無路可走，拒絕相信事件發生，造成生活苦悶、焦慮及挫折，此時的障礙者心靈最為脆弱，形成勞工心理、精神雙重壓力，需要專業支持服務的介入，以形成及時安全保護。

協助障礙者返回職場的專業服務，包含生理復健、心理復健、支持系統，其中生理復健乃是指個人對自己的行動能力、反應行為的了解；心理復健是指個人對於外在環境變化的適應力；而支持系統則是協助個人完成所有行動的支持來源，包括家庭、社區、社會予以的協助與關懷。透過社區的支持與教育機會，可使求職者獲得新的職業生涯（Wensky & Galer, 1997）；而且在職場上建立一個自然的支持系統，幫助障礙者在短期內解決問題，使其表現更好（林宏旻、施毓豪，2003）。

參、中途致殘者的職業重建服務

成功的轉銜需要提升障礙者就業意願，培養特殊職業訓練技能，良好

工作態度的養成，以及家庭、社會、職場支持系統的力量，讓障礙者克服內外所遭遇到的瓶頸，並成功地適應職場競爭力。故為致力障礙者的就業服務能夠成功，讓中途致殘者能夠順利地發展其個人專長，因此參考林慶仁（2003）提出的中途視障者職業重建模式，考量中途致障者的服務需求，提出中途致障者職業重建模式。目的為使復健成功的障礙者透過職能評估後，衡量能否回到原來的工作崗位，亦或是需輔導轉業。在返回原來崗位前，考慮能力限制，並提供適合的職務再設計的安排；而輔導轉業，則是依據能力和喜好，提供適當的輔導訓練，以作為輔導安置的準備，最後需在定期地輔導追蹤，了解工作適應程度，如能穩定適應工作環境，便是就業成功。

肆、結語

工作是一個人的成年生活重要關鍵，如有一份穩定工作可使個人獲得整體感、價值感、成就感及安全感。此外，就業亦可以發揮個人能力，充實自我生活，實現理想目標。一般人尚且如此，更何況是曾經擁有一個穩定工作的中途致障者。假如能夠適當地提供障礙者支持與及相關的復健資訊，相信障礙者亦能有學習機會，並

能管理自我健康狀況，進而成功地參與職場工作（Geenen et al, 2003）。目前中途致殘者就業率普遍低落，主因是因為障礙異質性太大，而其缺乏完善的職業輔導的訓練體制，有鑑於此倘若政府能夠有效地協助相關的醫療、復健、社會福利團體，針對障礙者的能力表現，提供適性的輔導措施，協助發揮個人優勢能力、且針對致障的弱勢能力進行職業訓練或職務再設計，增加其市場競爭力。另外，必須強化社會支持系統，透過廣告或教育方式，教導社會大眾對於各種不同障礙的了解，讓社會為這些中途致障者形象加分，將能為他們創造更多的就業佳績。

一般說來，中途致障者希望能夠重回原來的工作崗位，或是重新獲得一份穩定工作，藉由良好的工作表現、穩定的薪資收入，來提升個人的存在與價值，透過人際互動、社交接觸，來緩和個人情緒與焦慮，因此提供中途致障者獨立生活技能，培養社會適應技巧，促使個案盡早融入職場，乃是個人復健服務計畫中最重要的一環。此等成就總匯，便是整體安全，更可為職業安全衛生建造成為互相凝聚的聯合結構，達到協同效果。

按：陳曉瑩

國立彰化師範大學復健諮商研究所研究生 

號外！

本會新編

【使用起重機具從事吊掛作業特殊安全衛生訓練教材】

自95年12月1日出刊，售價調整為\$200元整

～ 歡迎各界洽購 ～

郵政劃撥儲金帳號：00159770

戶名：社團法人中華民國工業安全衛生協會

劃撥購書請另加掛號郵資80元

劃撥購書請註明抬頭、統一編號、地址以利開立發票

本會地址：台北市羅斯福路6段10號6樓

電話：02-29330752 轉 254

傳真：02-29347907