**職業健康管理服務系統Q&A 2016-10-02**

|  |
| --- |
| **Q1.系統有沒有人數限制？** |
| **A.目前人數沒有限制** |
| **Q2.電腦如果壞掉會不會就不能使用？** |
| **A.到時可協助指導如何重新安裝，並將原本備份資料拷貝回原磁碟目錄即可。** |
| **Q3.可以安裝在NB嗎？** |
| **A.可以** |
| **Q4.授權期間快到前會提醒嗎？** |
| **A.到期前三個月會提醒** |
| **Q5.新的授權碼到時會不會造成前面的資料不能用？** |
| **A.不會** |
| **Q6.過負荷的個人問卷可以放在公用區，讓同仁填寫後再統一彙整系統中嗎？** |
| **A.可以(每個員工使用不同檔名，建議加工號及姓名)** |
| **Q7.若醫院購買幫公司分析，分析完畢後刪除可以嗎？** |
| **A.不行(商業服務用途必須購買企業服務版本)** |
| **Q8.若到時安裝有問題會有專人可以幫忙處理嗎？** |
| **A.上班時間有服務專線可以回答問題，必要時會以遠端連線方式進行問題處理** |
| **Q9.會有提供教育訓練嗎？** |
| **A.系統安裝及操作非常簡便，並有完整使用手冊參考，沒有提供額外教育訓練。** |
| **Q10.可以直接買3年的授權碼嗎？有另外的優惠嗎？** |
| **A.可以，因為費用已經很便宜了，且每年都會更新及升級軟體，故無法再提供優惠囉** |
| **Q11.每年要授權費，功能會有提昇嗎？到時如何更新呢？** |
| **A(1)系統功能會依法規修改調整，並不定時會做功能的微調。**  **(2)有新版本時系統會自動顯示提示，按同意後自動下載更新完成。** |
| **Q12.軟體有試用版嗎？有網路版嗎？** |
| **A.無，因為價錢很便宜，所以就不再開放適用版。目前沒有，考慮資訊安全** |
| **Q13.為何不能直接買斷呢？** |
| **A.目前一套軟體授權碼一年才15,000元有4種功能，公司買斷一套軟體約50萬且須每年付維護費約3-5萬元，而換算這套軟體耐用年限可以使用33.3年，且每年更新費0元，除非有新功能或擴增；所以建議公司購買授權碼，除非公司需要大量客製化的資料，否則還是建議這樣的方式，較經濟實惠。** |
| **Q14.跟一般的健康分析軟體(如海吉爾)有何不同？有包含體檢資料分析嗎？** |
| **本系統針對「工作負荷評估」、「人因性危害防制」、「母性健康保護」、「職場暴力預防」**  **與一般健康管理系統功能不同。** |
| **Q15.若公司有額外的需求，系統可以客製化嗎？** |
| **A.可依需求客製化報價及設計** |